

POLÍTICA DE CALIDAD

LACTEOS DE CASTUERA dedica su actividad industrial a la Elaboración, Venta y Distribución de Queso Artesanal y Venta de leche de Oveja Merina.

Para nosotros, hacer que nuestros productos gocen de la máxima aceptación entre nuestros clientes actuales y potenciales es lo que asegura el futuro de nuestra empresa y el orgullo de nuestro trabajo, ofreciendo productos de alta calidad.

La Política de Calidad de LACTEOS DE CASTUERA, a parte de cumplir con los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 vigente, tiene como fin lograr la plena satisfacción de nuestros clientes al ver cumplidas sus expectativas servicio tras servicio. Esto lo hemos conseguido y lo seguiremos consiguiendo aplicando nuestra filosofía, basada en los siguientes puntos:

Atender las necesidades particulares de cada cliente.

Cumplimiento de los plazos de entrega.

Resolución rápida de cualquier incidencia.

Dar un trato servicial y amable en todo momento a los clientes.

Labor cooperativa y desarrollo integral de los trabajadores.

Se definen los siguientes puntos como objetivos primordiales de nuestra Política de Calidad:

- Búsqueda constante de la excelencia de nuestros productos, así como el cumplimiento de los objetivos de calidad.
- Continua comunicación con los clientes para detectar y comentar sus necesidades, sirviendo de base para una mejora continua de nuestro servicio.
- Mantenimiento adecuado de nuestras instalaciones.
- Involucrar al personal en la consecución de objetivos e impulsar su formación continuada.
- Cumplimiento de los requisitos propios del producto, de la organización y de la legislación aplicable
- Cumplir con nuestra responsabilidad ante nuestros clientes.
- Mejora continua de la eficacia del Sistema de Calidad.

La Dirección de LACTEOS DE CASTUERA se compromete a que nuestra política sea comunicada a todo el personal, entendida, aplicada y mantenida al día . Esta política será revisada periódicamente para su continua adecuación.

D. JUAN JOSE GALLARDO GARCIA

16 Enero de 2.009

REV: 00